

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION POUR UNE PERFORMANCE DURABLE





CHARTRE RSE

Un engagement partagé au quotidien

La responsabilité sociétale des entreprises fait partie intégrante de notre ADN et nous la considérons comme un vecteur de performance. Performance pour l'entreprise, car elle nous incite à mettre en œuvre un processus d'amélioration continue, mais aussi performante pour nos clients.

Nous continuerons de nous appuyer sur la solidité du groupe et de l'entreprise et sur l'engagement des équipes pour poursuivre notre ambition, chercher en permanence à atteindre l'excellence, de proposer de nouvelles solutions et de réinventer nos métiers.

Social / sociétal

- ✓ Favoriser l'intégration durable de nos personnels et limiter l'emploi précaire
- ✓ Promouvoir notre culture sécurité pour réduire nos accidents du travail et maladies professionnelles
- ✓ Améliorer la qualité de vie au travail de nos collaborateurs avec un accord Entreprise sur le Télétravail
- ✓ Poursuivre nos engagements en faveur de la diversité et de l'égalité des chances
- ✓ Former notre personnel pour le maintien des compétences et renforcer l'intégration durable de nos salariés.
- ✓ Travailler localement avec les écoles afin de recruter de futurs talents



CHARTRE RSE



Economie

- ✓ Pérenniser notre chiffre d'affaire et notre résultat
- ✓ Proposer des offres techniques avec variante RSE avec une politique d'achats responsable et locale
- ✓ Développer nos offres en énergie photovoltaïque
- ✓ Créer un lien durable avec nos fournisseurs en respectant les délais de paiement



Environnement

- ✓ Réduire nos impacts environnementaux
- ✓ Promouvoir nos DOE électroniques auprès de nos clients avec des actions de reforestations
- ✓ Réduire nos émissions de CO² par l'achat de véhicules électriques et un ombrière photovoltaïque en auto consommation
- ✓ Réduire nos consommation d'eau potable par l'installation de bac de récupération d'eau de pluie

Politique QHSE



Santerne Tertiaire et Santé place la **satisfaction de ses clients** comme principal objectif stratégique nous permettant ainsi de garantir notre pérennité.

Conscients de notre responsabilité envers les clients que nous servons ainsi que des **autres parties prenantes vitales** à notre succès. Afin de mériter leur confiance, nous nous efforçons donc de mieux répondre à **leurs attentes et besoins**.

En adéquation avec cette stratégie, nos principaux objectifs sont :

- ✓ **Transformer notre approche client vers un concept d'offre**
- ✓ **Maintenir notre équilibre projets / fonds de commerce**
- ✓ **Confirmer notre position sur le secteur de la Santé**
- ✓ **Maintenir notre développement sur la Logistique**
- ✓ **Poursuivre notre rentabilité**

Politique QHSE



Pour cela, en 2021, je m'engage à tout mettre en œuvre afin de :

Développement de nos offres

- ✓ Marketer et communiquer sur nos savoir-faire existants : IRVE, GTB...
- ✓ Construire de nouvelles offres autour des nouveaux décrets et du photovoltaïque
- ✓ Proposer des variantes et options dans l'axe de notre réflexion RSE

Les richesses humaines :

- ✓ Recruter des équipiers (monteurs, chefs d'équipe...)
- ✓ Renforcer le bureau d'étude
- ✓ Focus sur le plan de formations techniques

Garder le cap de la stratégie d'entreprise

- ✓ Maintenir et affiner notre stratégie commerciale
- ✓ Utiliser à bon escient nos belles références : Santé, Datacenter et Logistique
- ✓ Consolider l'entreprise par le RE

Evaluer et contrôler continuellement

- ✓ les risques pour la santé et la sécurité de nos collaborateurs en appliquant des mesures de prévention efficaces.

Politique QHSE



C'est dans l'esprit du respect de ces enjeux que Santerne Tertiaire et Santé s'engage à maintenir une **démarche globale d'amélioration**. En 2018 nous avons fait évoluer son Système de Management de la Qualité vers la version 2015 du référentiel ISO 9001 qui renforce, de par ses exigences, l'affirmation de nos engagements dans la prise en compte des exigences de l'ensemble des parties intéressées pertinentes de l'entreprise.

En tant que chef d'entreprise de Santerne Tertiaire et Santé, je veillerais à ce que les **moyens humains, financiers, organisationnels et techniques** nécessaires soient mis à disposition pour mettre en œuvre Notre Politique et atteindre les objectifs établis.

Je compte sur chacun d'entre vous pour **comprendre, collaborer et soutenir Notre Politique** dans vos métiers respectifs. C'est en suivant cette voie que nous pourrons créer ensemble une **dynamique de progrès** et travailler de manière plus **efficace et sécuritaire**.

Carvin, février 2021

Stéphane
DEWYNTER
Chef d'entreprise